



Good food, Good life

TERMA DAN SYARAT

A. Jadual bagi Syarat Penyertaan

1. <u>Penganjur:</u>	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966).								
2. <u>Promosi:</u>	PERADUAN SKUAD TENAGA MILO.								
3. <u>Tempoh Promosi:</u>	Promosi bermula jam 00:00:00 pada 22/05/2024 dan ditutup jam 23:59:59 on 02/07/2024.								
4. <u>Kelayakan:</u>	Promosi ini dibuka kepada semua individu penduduk Semenanjung Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas yang sah pada permulaan Tempoh Promosi, dan dengan dokumen pengenalan yang sah dan beralamat rumah di Semenanjung Malaysia. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.								
5. <u>Produk Turut Serta:</u>	<p>Sila rujuk di bawah untuk senarai produk MILO yang turut serta ("Produk"):</p> <table border="1"><thead><tr><th>PRODUK TURUT SERTA</th></tr></thead><tbody><tr><td>MILO 3in1 8x33g, 18x33g, 18+3 x33g, 18x33g Jimat RM1.50, 30x33g, 18x33g + 3x30g Hi-Fibre.</td></tr><tr><td>MILO Whole Grain Cereal 10x36g.</td></tr><tr><td>MILO Less Sugar 10x27g.</td></tr><tr><td>MILO Hi-Fibre 12x30g.</td></tr><tr><td>MILO Original 18x30g, 18+3 x30g, 18x30g Jimat RM1.50.</td></tr><tr><td>MILO Intense Dark Chocolate 10x33g</td></tr><tr><td>MILO Intense Dark Chocolate Tin 400g</td></tr></tbody></table>	PRODUK TURUT SERTA	MILO 3in1 8x33g, 18x33g, 18+3 x33g, 18x33g Jimat RM1.50, 30x33g, 18x33g + 3x30g Hi-Fibre.	MILO Whole Grain Cereal 10x36g.	MILO Less Sugar 10x27g.	MILO Hi-Fibre 12x30g.	MILO Original 18x30g, 18+3 x30g, 18x30g Jimat RM1.50.	MILO Intense Dark Chocolate 10x33g	MILO Intense Dark Chocolate Tin 400g
PRODUK TURUT SERTA									
MILO 3in1 8x33g, 18x33g, 18+3 x33g, 18x33g Jimat RM1.50, 30x33g, 18x33g + 3x30g Hi-Fibre.									
MILO Whole Grain Cereal 10x36g.									
MILO Less Sugar 10x27g.									
MILO Hi-Fibre 12x30g.									
MILO Original 18x30g, 18+3 x30g, 18x30g Jimat RM1.50.									
MILO Intense Dark Chocolate 10x33g									
MILO Intense Dark Chocolate Tin 400g									
6. <u>Participation Method:</u>	<p>a. Untuk mengambil bahagian dalam Promosi, beli minima Ringgit Malaysia Lapan (RM8) ("Pembelian Minima") mana-mana Produk dalam satu resit asal dari mana-mana outlet dalam kedai ("Resit") dan/atau invois tangkapan skrin daripada mana-mana platform di dalam talian ("Invois") semasa Tempoh Promosi. Sila ambil perhatian bahawa hanya pembeli Produk sahaja yang layak untuk menyertai Promosi ini.</p> <p>b. <u>Resit Outlet di dalam kedai:</u></p>								

- i. Resit boleh didapati berupa resit bercetak dari sistem *point-of-sale* dan/atau resit bertulis untuk pembelian outlet di dalam kedai. Resit mesti mengandungi nama dan/atau logo outlet di mana pembelian dibuat. Sekiranya ini tidak tertera, Resit perlu dicap dengan cap rasmi syarikat outlet di mana pembelian dibuat.
 - ii. Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian Produk, nombor Resit dan nama dan/atau logo outlet (“Butiran Resit”).
- c. Invois Peniaga Dalam Talian:
- i. Invois boleh didapati berupa tangkapan skrin invois dan/atau pesanan untuk pembelian dalam talian daripada peniaga dalam talian. Invois mesti mengandungi nama dan/atau logo peniaga dalam talian di mana pembelian dalam talian dibuat. Untuk pembelian dalam talian dengan kod promosi dan/atau rebat dan/atau baucar diskaun dan/atau baucar penghantaran dan/atau lain-lain diskaun, jumlah pembayaran akhir Produk mestilah jumlah Pembelian Minima dan ke atas untuk layak.
 - ii. Invois juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian, nombor invois, dan nama dan/atau logo peniaga dalam talian (“Butiran Invois”).
- d. Semasa proses pemilihan Finalis, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut jumlah pembelian seperti yang dinyatakan dalam Bukti Pembelian”) yang diserahkan sehingga maksima lima belas (15) nombor bersiri. Sebarang jumlah baki akan dibatalkan sebaik sahaja nombor bersiri maksima bagi setiap Bukti Pembelian telah diperuntukkan. Bagi setiap jumlah Produk Ringgit Malaysia Lapan (RM8), Penganjur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri.
- Contoh:
Jika anda membeli dalam setiap Bukti Pembelian, semasa Tempoh Promosi:
- Jumlah Produk RM10.50, Penganjur akan memperuntukkan 1 nombor bersiri.
 - Jumlah Produk RM85.00, Penganjur akan memperuntukkan 10 nombor bersiri.
 - Jumlah Produk RM160.00, Penganjur akan memperuntukkan 15 nombor bersiri.
- e. Kaedah penyertaan Promosi adalah **melalui WhatsApp sahaja**. Semua kaedah penyerahan lain akan dibatalkan. Peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan yang mereka inginkan namun Bukti Pembelian HANYA layak untuk **satu (1) penyerahan penyertaan WhatsApp**.
- f. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Bukti Pembelian yang tidak boleh dibaca, dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, berulang, tidak jelas, rosak, diubah dan/atau diubah suai dalam apa jua cara tanpa notis lanjut kepada Peserta. Untuk mengelakkan keraguan, Penganjur juga boleh, tanpa notis lanjut kepada Peserta, membatalkan kelayakan mana-mana

	<p>Bukti Pembelian jika Penganjur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Bukti Pembelian yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.</p> <p>g. <u>Penyerahan penyertaan melalui WhatsApp:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> i. Tangkap satu (1) gambar/imej yang <u>jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png (“Imej”) Resit lengkap dengan Butiran Resit (“Imej”). ii. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Resit sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 5MB. iii. Hantar Imej melalui WhatsApp ke 6018 322 1788 menggunakan nombor mudah alih yang didaftarkan di Malaysia. iv. Anda akan menerima mesej auto-balas yang mengarahkan anda untuk menyerahkan Nama Penuh dan No Pengenalan anda (“Butiran Peribadi”) serta-merta mengikut format: #NAMA PENUH#NO PENGENALAN untuk melengkapkan pendaftaran dan penyerahan penyertaan anda (“Penyertaan”). <u>Contoh:</u> Taip: #ALEENA BINTI ALI#010801145896 dan hantar. v. Anda dikehendaki memberikan Butiran Peribadi anda sekali sahaja. Anda boleh menghantar seberapa banyak Penyertaan yang anda inginkan, dan semua Penyertaan seterusnya akan dipautkan kepada Butiran Peribadi yang diberikan pada mulanya. vi. Mesej perakuan auto-balas akan dihantar oleh Penganjur untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima daripada setiap nombor mudah alih sahaja. <p>h. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk pemprosesan, pengesahan dan kelayakan selanjutnya. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap, Imej yang tidak jelas dan/atau tidak boleh dibaca dan/atau pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) Bukti Pembelian. Semua Penyertaan akan disemak untuk pendua berdasarkan nama penuh Peserta, nombor pengenalan dan nombor mudah alih yang diserahkan. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.</p> <p>i. Penganjur berhak untuk meminta salinan cetak Bukti Pembelian asal sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan.</p>
<p>7. <u>Tarikh Tutup Penyertaan:</u></p>	<p>Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 02/07/2024. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi yang berkenaan akan dibatalkan secara automatik.</p>
<p>8. <u>Hadiah Mingguan:</u></p>	<p>a. Terdapat sejumlah dua (2) Hadiah Mingguan berupa satu (1) Tiket Emas MILO untuk dimenangi setiap minggu selama enam (6) minggu berturut-turut.</p>

	<p>b. Hadiah Mingguan Tiket Emas MILO memerlukan Pemenang sama ada untuk menganjurkan perhimpunan persendirian atau memilih acara tempatan di satu tempat di Semenanjung Malaysia dengan sekurang-kurangnya 100 tetamu (berumur 7 tahun ke atas) ("Acara"). Hadiah Mingguan Tiket Emas MILO akan termasuk yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Penganjur akan menghantar satu (1) Trak MILO ke Acara Pemenang untuk menyajikan minuman MILO sehingga maksima 5000 cawan minuman MILO; ii. Satu (1) MILO Energy Cruiser dengan aktiviti penuh bertenaga untuk menyokong dan merencanakan Acara MILO; iii. Bekalan produk MILO Mixes selama enam (6) bulan. Setiap Pemenang akan menerima dua belas (12) pek MILO Mixes varian campuran bernilai lebih daripada RM100; iv. Semua Pemenang akan tertakluk kepada satu set terma dan syarat yang ditetapkan oleh Penganjur untuk menganjurkan Acara. Semua Pemenang mesti menggunakan Hadiah Mingguan dan menganjurkan Acara sebelum 30/09/2024. Mana-mana Hadiah Mingguan yang tidak dituntut selepas tarikh akhir ini akan dibatalkan. v. Penganjur berhak untuk menolak sebarang Acara yang dianggap tidak sesuai, yang mungkin termasuk acara yang mungkin sensitif atau melibatkan unsur politik, mengikut budi bicara mutlaknya. vi. Untuk mengelakkan keraguan, sebagai penganjur Acara, Pemenang hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua aspek penganjuran Acara atau sebarang liabiliti yang mungkin timbul daripada Acara tersebut. <p>a. Terdapat sejumlah dua belas (12) Hadiah Mingguan untuk dimenangi di akhir Tempoh Promosi.</p> <p>c. Kumpulan Penyertaan adalah berdasarkan tarikh penyerahan dan enam (6) tempoh mingguan adalah seperti di bawah:</p> <table data-bbox="432 1323 1326 1435" style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Minggu 1: 22/05 – 28/05/2024</td> <td style="width: 50%;">Minggu 2: 29/05 – 04/06/2024</td> </tr> <tr> <td>Minggu 3: 05/06 – 11/06/2024</td> <td>Minggu 4: 12/06 – 18/06/2024</td> </tr> <tr> <td>Minggu 5: 19/06 – 25/06/2024</td> <td>Minggu 6: 26/06 – 02/07/2024</td> </tr> </table>	Minggu 1: 22/05 – 28/05/2024	Minggu 2: 29/05 – 04/06/2024	Minggu 3: 05/06 – 11/06/2024	Minggu 4: 12/06 – 18/06/2024	Minggu 5: 19/06 – 25/06/2024	Minggu 6: 26/06 – 02/07/2024
Minggu 1: 22/05 – 28/05/2024	Minggu 2: 29/05 – 04/06/2024						
Minggu 3: 05/06 – 11/06/2024	Minggu 4: 12/06 – 18/06/2024						
Minggu 5: 19/06 – 25/06/2024	Minggu 6: 26/06 – 02/07/2024						
<p>9. <u>Maklumat Pengadilan – Hadiah Mingguan:</u></p>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Mingguan, Penganjur akan susun kira Penyertaan yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi penyertaan yang berjaya setiap minggu, mengikut Produk yang dibeli sebagai dinyatakan dalam Bukti Pembelian yang diserahkan (setiap satu "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Layak bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak Mingguan"). Andainya Jumlah Penyertaan Layak untuk minggu tersebut ialah 1001, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan yang berikut:</p>						

	<p>i. Pemilihan mingguan dua (2) Hadiah Mingguan: $1001 \div 2 = 500.50$. Oleh sebab pembahagian 1001 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 500.50 akan dibundarkan ke bawah kepada 500. Dua (2) peserta dengan Penyertaan Layak yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 500* dan 1000* (*contoh pengiraan: <u>500</u>, $500+500=\underline{1000}$).</p>
<p>10. <u>Hadiah Utama:</u></p>	<p>a. Terdapat satu (1) Hadiah Utama berupa satu (1) Tiket VIP MILO & Sesi Jumpa Sahabat MILO dan lima puluh (50) Hadiah Sagu Hati berupa satu (1) Pek Juara MILO bernilai RM200 setiap satu untuk dimenangi pada akhir Tempoh Promosi.</p> <p>b. <u>HADIAH UTAMA TIKET VIP MILO:</u> Hadiah Utama memerlukan Pemenang sama ada untuk menganjurkan perhimpunan peribadi atau memilih acara tempatan di satu tempat di Semenanjung Malaysia dengan sekurang-kurangnya 100 tetamu (berumur 7 tahun ke atas) ("Acara VIP"). Hadiah Utama akan termasuk yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Penganjur akan menghantar satu (1) Trak MILO ke Acara Pemenang untuk menyajikan minuman MILO sehingga maksima 5000 cawan minuman MILO; ii. Satu (1) MILO Energy Cruiser dengan aktiviti penuh bertenaga untuk menyokong dan merencanakan Acara VIP; iii. Satu (1) penampilan istimewa oleh Sahabat MILO, Siti Saleha & Nadhir Nasar ke Majlis VIP; iv. Bekalan produk MILO Mixes selama satu (1) tahun. Setiap Pemenang akan menerima dua puluh empat (24) pek MILO Mixes varian campuran bernilai lebih daripada RM100; v. Semua Pemenang akan tertakluk kepada satu set terma dan syarat yang ditetapkan oleh Penganjur untuk menganjurkan Acara VIP. Pemenang akan diberikan senarai tarikh/tempoh masa mengikut ketersediaan Sahabat MILO untuk dipilih dan mesti menggunakan Hadiah Utama dan menganjurkan Acara VIP sebelum 31/08/2024. Mana-mana Hadiah Utama yang tidak dituntut selepas tarikh akhir ini akan dibatalkan; vi. Penganjur berhak untuk menolak sebarang Acara yang dianggap tidak sesuai, yang mungkin termasuk acara yang mungkin sensitif atau melibatkan unsur politik, mengikut budi bicara mutlakny. vii. Untuk mengelakkan keraguan, sebagai penganjur Acara VIP, Pemenang hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua aspek penganjuran Acara VIP atau sebarang liabiliti yang mungkin timbul daripada Acara tersebut. <p>c. <u>HADIAH SAGU HATI PEK JUARA MILO:</u> Setiap Hadiah Sagu Hati adalah termasuk satu (1) Beg MILO Eksklusif dengan tiga puluh lima (35) batang produk MILO Mixes varian campuran dan satu (1) Botol air MILO (Montigo Ace Bottle Medium 530ml).</p>
<p>11. <u>Maklumat Pengadilan – Hadiah Utama:</u></p>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Utama, Penganjur akan susun kira Penyertaan yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi penyertaan yang berjaya sepanjang Tempoh Promosi, mengikut Produk</p>

	<p>yang dibeli sebagai dinyatakan dalam Bukti Pembelian yang diserahkan (setiap satu "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Layak bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak"). Andainya Jumlah Penyertaan Layak ialah 10001, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan yang berikut:</p> <p>i. Pemilihan satu (1) Finalis Hadiah Utama: $10001 \div 2 = 5000.50$. Oleh sebab pembahagian 10001 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 5000.50 akan dibundarkan ke bawah kepada 5000. Peserta dengan Penyertaan Layak yang diberikan nombor bersiri 5000 will be akan dipilih.</p> <p>ii. Pemilihan lima puluh (50) Finalis Hadiah Sagu Hati: $10001 \div 50 = 200.02$. Oleh sebab pembahagian 10001 dengan 50 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 200.02 akan dibundarkan ke bawah kepada 200. Lima Puluh (50) Peserta dengan Penyertaan Layak yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 200*, 400*, 600*, 800, 1000 dan seterusnya (*contoh pengiraan: <u>200</u>, $200+200=400$, $400+200=600$).</p>
<p>12. <u>Terma Tambahan:</u></p>	<p>a. Penganjur akan menghubungi semua Finalis melalui WhatsApp dari 6018 322 1788 ke nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberikan satu (1) soalan untuk dijawab. Finalis terpilih perlu menjawab soalan yang dikemukakan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp akan mengakibatkan pembatalan Hadiah. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak boleh dihubungi melalui WhatsApp atas apa jua sebab.</p> <p>b. Setiap Peserta boleh di sepanjang Tempoh Promosi memenangi satu (1) Hadiah Utama dan/atau satu (1) Hadiah Mingguan dengan nilai tertinggi dan satu (1) Hadiah Sagu Hati.</p> <p>c. Semua Pemenang mesti memberikan butiran peribadi mereka yang diperlukan kepada Penganjur untuk pemenuhan hadiah, tanpanya Penganjur mungkin tidak dapat memenuhi hadiah tersebut. Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Pemenang gagal memberikan butiran penuh mereka atas permintaan. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang Penyertaan atau Hadiah jika butiran peribadi Peserta atau Pemenang (termasuk nama penuh, nombor pengenalan dan nombor mudah alih) didapati tidak tepat atau salah pada bila-bila masa.</p> <p>d. Penganjur berhak untuk meminta penyerahan Bukti Pembelian salinan cetak asal daripada Pemenang untuk pengesahan sebelum pemenuhan Hadiah. Kegagalan untuk menyerahkan Bukti Pembelian asal atas permintaan akan menyebabkan</p>

	<p>kehilangan kelayakan dan pembatalan. Selepas pengesahan, Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Penganjur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Bukti Pembelian yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.</p> <p>e. Semua Hadiah yang tidak dituntut selepas tarikh tutup yang ditetapkan oleh Penganjur dalam pemberitahuan pemenang untuk pengambilan hadiah akan dibatalkan. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan alternatif yang sama nilainya atau lebih besar.</p> <p>f. Semua Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat pihak yang mengatur dan/atau menyediakan Hadiah serta terma dan syarat yang disertakan, jika ada.</p> <p>g. Pengumuman pemenang akan dipaparkan di laman web Penganjur: https://www.milo.com.my/malaysia-s-everyday-heroes-skuad-tenaga-malaysia-milo enam (6) ke lapan (8) minggu dari tarikh tutup Tempoh Promosi.</p>
--	--

Jadual bagi Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penyertaan dan Notis Privasi yang boleh didapati di <https://www.milo.com.my/malaysia-s-everyday-heroes-skuad-tenaga-malaysia-milo>, secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

B: Syarat-syarat Penyertaan

1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif akan dirujuk sebagai “Terma dan Syarat”. Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan konklusif pada semua Peserta, dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.

2. Penyertaan Peraduan

- 2.1 Dengan mengemukakan penyertaan untuk Peraduan ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas, pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan semasa atau berhubung dengan Peraduan ini hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penghantaran penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau bukti penerimaan yang tidak diterima. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau pengubahsuaian komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem perisian, kegagalan e-mel atau pemain akibat masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Sepertimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan, sekiranya Peserta berumur di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang akan ditentukan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Peraduan ini dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah untuk Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Ketidaklayakan

Kumpulan orang yang dinyatakan di bawah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:

- (a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka); dan
- (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Peraduan ini dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka).

5. Perlucutan Kelayakan

- 5.1 Penyertaan berikut akan dilucutkan kelayakannya:
 - (a) penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau

- (b) penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.

5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:

- (a) menjejaskan, telah atau cuba menjejaskan perjalanan Peraduan dengan pemalsuan, atau penipuan; dan/atau
- (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini untuk pengesahan Penganjur apabila diminta.

5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya.

6. Hadiah

6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.

6.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.

6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.

6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.

(a) **Tiket Acara:**

Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.

(b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**

Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerbangan dan penginapan adalah tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti dituntut menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Penganjur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.

6.5 Hadiah diberikan berasaskan “keadaan seperti sedia ada”. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.

- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk tuntutan.
- 6.7 Di mana seorang Peserta masih di bawah umur lapan belas (18) tahun dan diumumkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang upacara penyampaian Hadiah.

7. Publisiti

Penganjur boleh menggunakan penyertaan seorang Peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Peraduan (secara kolektif dirujuk sebagai "Material"), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk pengiklanan, publisiti dan Peraduan mana-mana barangan Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan di mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Milik Harta Intelek

Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta menyetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.

9. Indemniti

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur dan syarikat pegangan, subsidiari atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan kerosakan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Peraduan, penerimaan sebarang Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berhubung dengan Peraduan ini atau pelanggaran Terma dan Syarat.

10. Had Liabiliti

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Peraduan ini adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.

11. Am

- 11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Peraduan dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.
- 11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam sebarang material (termasuk material pemasaran dan Peraduan) berhubung dengan Peraduan ini, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Peraduan ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik berkenaan bukanlah sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.
- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau sub kontrak mana-mana kewajipan yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Ketidaksahan, kesalahan dari segi undang-undang atau ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini tidak akan mempengaruhi atau menjejaskan kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Peraduan yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Peraduan ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan bahasa yang lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasa dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan ini hendaklah diertikan, ditadbir, dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

12. Notis Privasi

- 12.1 Dengan menyertai Peraduan, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm.
- 12.2 By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.